

社会福祉法人グリーンコープにおける 個人情報保護方針

【基本原則】

わたしたち社会福祉法人グリーンコープは、利用者個人に関する情報について、適切に保護することが社会的責務として重要と考え、下記の方針（以下「個人情報保護方針」）に基づき、個人情報の保護、管理を徹底すると同時に、事業活動において、個人情報を適正な運用指針をもって、管理していきます。

【個人情報保護方針】

社会福祉法人グリーンコープでは、個人情報保護法とこれに基づく省庁のガイドラインに従った適切な個人情報の取扱いを行ないます。

- (1) 利用者の方より、個人情報を取得する場合、利用目的をできる限り、特定した上で取得します。
- (2) 利用者及びその家族等の個人情報を利用目的の達成に必要な範囲に限定して利用します。
必要な範囲を超えて個人情報を利用する必要が生じた場合、法令で許される場合を除き、その利用者の同意を得るものとします。
- (3) 管理責任者を置き、個人情報への不正アクセス、情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩の予防を行い、適切な管理に努めます。
- (4) 個人情報は法律に定める場合を除いて第三者へ提供しません。第三者への提供は業務委託等の必要な範囲に限定し、委託利用者に対して、契約等により、情報管理を義務付け、適切な管理・監督を行います。
- (5) 個人情報の照会、開示、訂正に関する希望は法律に定めるところにより速やかに対応します。
- (6) 法令・規範を遵守し、個人情報の取り組みについて、見直し、改善を行います。
- (7) 個人情報保護の運用に関わる規定と細則を定め、適正な管理・運用に努めます。

2008年4月1日
社会福祉法人グリーンコープ

個人情報取り扱いについて【説明書】

1) 介護の分野における個人情報とその性格について

法の制定において、医療・介護の分野は「機微な情報」を取り扱うとのことで、厳密な管理と利用(使用)が指示されています。そして、介護サービスの提供に当たり、所轄の厚生労働省のガイドラインに基づく指導を受けています。

わたしたちは、受付時よりお預かり(取得)する情報(未整理なものも含む)を法に準拠して扱います。また、介護保険法等の「守秘義務」に従います。

なお、「個人情報取扱い台帳」を作成し厳密に管理します。

2) 個人情報の利用目的について

1. 介護・生活応援のサービスを提供する為の、訪問調査、介護計画、契約、実際のサービス提供記録、内部連絡、そして他の事業者との連携・照会、など
2. 保険給付管理・介護保険事務・請求業務、事項 3)4)の委託処理・連絡など
3. この他、業務改善の資料や実習受入などでの使用が想定されます。

以上、介護・生活応援サービスの提供に関わる必要な範囲で利用し取り扱います。

3) 個人情報の第三者提供について

1. 契約時の同意書に基づき、サービス担当者会議や主治医等との連携。
2. 家族への説明なども本人の同意を前提に行います。
3. 重度の認知症の高齢者や緊急時の対応など、法に準拠し行います。

4) 個人情報の預託について

1. 利用者への請求計算や保険給付管理、並びに従業者の報酬計算等に伴う業務の一部は、他事業者で処理しています。
2. 情報管理の一部は他事業者に委託して保管・管理しています。
3. この他、情報処理システムの開発や、請求精算処理、特定福祉用具の手配・衛生管理などの一部を、メーカー委託しています。

5) 個人情報の安全管理について

(安全管理措置の概要)

1. 社会福祉法人グリーンコープに個人情報管理責任者を置き、その責任者の下に介護事業所の管理責任者を置きます。
2. 「宣言」「基本規定」「部門(事業所)ごとの手順書」を定め、契約時には本【説明書】と「同意書」をご説明いたします。
3. 書類の適切な保管とともに、保険給付管理・請求処理等に関しては、

情報セキュリティ規定を定め、適切に処理・管理します。

(職員の監督)

「内部規定」と「事業所ごとの手順書」に従い業務を行い、責任者による教育・研修、事故時研修、定期点検・見直し等行います。

(委託先の監督)

「委託先」と社会福祉法人グリーンコープの規定に準じた規定と監督権限を含む契約を行います。

6) 個人情報の開示と訂正、削除について

1. 個人データは法に基づき利用終了後 2 年間(経理関係 5 年間)保有します。
2. 法律に従い速やかに対処します。別途「請求手続きのご案内(説明書)」と「請求・申込み」書式を事業所に備え、必要に応じお届けします。
3. 請求から 2 週間を目途に、応答いたします。
4. 手数料(1 件 3 0 0 円)とコピー代実費等の必要経費相当を頂きます。
5. 窓口へご連絡頂くか、担当者にお尋ねください。

以上